**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Гоготлинская СОШ»**

**на 2022-23 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |
| Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» |  |  |  |  |
| Наличие сведений о педагогическом коллективе |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ «Гоготлинская СОШ» раздела «Обращения граждан» |  |  |  |  |
| Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  |  |  |  |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы |  |  |  |  |
| Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер) |  |  |  |  |
| Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | |
| Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях |  |  |  |  |
| Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся |  |  |  |  |
| Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | |
| Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации |  |  |  |  |
| Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности |  |  |  |  |
| Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену |  |  |  |  |